

## Servicios a las Víctimas

A las Víctimas del Departamento de Policía de Kyle se dedica a impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos de Kyle al ayudar a las víctimas, sobrevivientes, familias, vecindarios y negocios que experimentan delitos o traumas. Un miembro del personal de Servicios para Víctimas está disponible para ayudar a los afectados por un incidente. Es su derecho como víctima solicitar y recibir estos servicios. Si tiene una emergencia, llame al 9-1-1. Para situaciones que no sean de emergencia, puede llamar al (512) 268-3232 para obtener asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las reacciones a eventos traumáticos, como el abuso sexual, pueden aparecer inmediatamente después de un evento, o días o semanas después. Los niños que han experimentado un evento traumático comúnmente expresan sentimientos a través de cambios de comportamiento.

### Reacciones Comunes

- **Miedo:** miedo a la separación, miedo a las áreas cerradas, miedo a nuevas situaciones
- **Trastornos del Sueño:** pesadillas, negativa a dormir solo, sueño interrumpido, sueño excesivo
- **Quejas Físicas:** dolores de estómago, dolores de cabeza y otros síntomas corporales sin causa física.
- **Cambio en los Hábitos Alimenticios:** pérdida de apetito, renuencia a comer, atracones de comida, acaparamiento de alimentos
- **Comportamiento Regresivo:** pérdida de entrenamiento para ir al baño, chuparse el dedo, mojar la cama, miedo a la oscuridad
- **Rendimiento Escolar:** dificultad para concentrarse, negativa a asistir a clases o actividades, disminución del rendimiento, comportamiento disruptivo, dificultad con las relaciones con los compañeros
- **Cambio en el Comportamiento:** abstinencia, entumecimiento emocional, confusión, estallidos de ira, pérdida de confianza en los demás, expresiones de culpa, llanto, gemidos.

Así como cada niño es único, también lo es la reacción de cada niño a un evento traumático. Su hijo puede mostrar una, unas pocas o todas estas reacciones. Es importante recordar que la mayoría de los niños solo experimentan reacciones durante breves períodos de tiempo.

## Respeto

Recuerde que la mayoría de los niños desean complacer y tener éxito. Es importante monitorear sus discusiones sobre el incidente, el niño y sus sentimientos y temores. Hacerlo proporciona respeto por la privacidad y los sentimientos de su hijo y puede minimizar su sentimiento de vergüenza, culpa o responsabilidad por lo que ocurrió. Otra forma de respetar a su hijo es permitiéndole decidir si quiere o no hablar. Para algunos, el arte o el juego pueden ser la forma más cómoda de expresión. A veces los secretos familiares surgen y se desarrollan rencores en respuesta a eventos traumáticos. El respeto y la privacidad del niño deben ser una prioridad. Por lo tanto, es posible que deba ser selectivo al compartir la información. Tenga en cuenta cómo reaccionará la persona con la que está compartiendo la información y trate de prepararse para respuestas inesperadas.

### Reglas y Rutina

Es común que los padres relajen las reglas e interrumpen las rutinas cuando un niño ha experimentado un evento difícil. La realidad es que las reglas y rutinas les ayudan a mantener su sentido de seguridad y protección y ayudan con su recuperación. Los padres a menudo olvidan o no ven a un niño como resistente. Cuando se le proporciona apoyo y seguridad, la recuperación de un niño generalmente se realiza con poca dificultad. Por otro lado, los padres suelen estar más molestos y angustiados durante el proceso de recuperación.

### Tiempo y Paciencia

La paciencia puede ser corta tanto para usted como para su hijo. Después de un evento traumático, usted y su hijo necesitarán tiempo para adaptarse. Todos tenemos la necesidad de una sensación de seguridad y asegurar a su hijo que están a salvo y que aquellos a quienes aman están a salvo es una de las respuestas más saludables que puede proporcionar.

Las emociones para usted y su hijo probablemente estarán en diferentes estados y niveles. A medida que pasa el tiempo, la fuerza de los sentimientos y otros efectos de la experiencia disminuirán. Proporcionar un equilibrio de información honesta sobre el incidente y educación sobre la prevención de futuros incidentes es una manera maravillosa para ayudar a su hijo a ganar conciencia, una sensación de control y reducir el

impacto del evento traumático. Recuerde, la participación en un evento traumático puede producir respuestas perturbadoras como trastornos del sueño, cambios en el apetito y también dificultad para concentrarse. Es probable que estas respuestas disminuyan con el tiempo. Sin embargo, si las reacciones son especialmente duraderas o preocupantes, es posible que deba recurrir a un profesional de ayuda para obtener ayuda.

### Sistema Judicial

Para muchos, esta puede ser la primera participación con la aplicación de la ley o el sistema judicial. Es muy común que las personas esperen que lo que han visto en la televisión o en las películas se aplique a sus circunstancias actuales. Desafortunadamente, estas expectativas a menudo son poco realistas o una instantánea distorsionada de cómo funcionan realmente las cosas.

Texas tiene leyes y regulaciones destinadas a proteger a las víctimas. Para los casos que involucran enjuiciamiento, los defensores de la corte pueden proporcionarle información, educación y apoyo que ayudarán a reducir los temores y las incertidumbres. La resolución de casos penales por acuerdo de culpabilidad es una práctica que se utiliza a menudo. A través de la negociación y el acuerdo, este enfoque de la resolución puede evitar la necesidad de testificar en la corte. La educación y la información sobre cómo funciona el sistema judicial pueden ayudar a las víctimas y sus familias a reducir el trauma.

### Estadísticas de Abuso Infantil

En 2022, 67,558 niños recibieron servicios críticos en un centro de defensa infantil en Texas. De los 67,558 niños víctimas que sirvieron en un CAC en Texas, el 98% CONOCÍA a su presunto perpetrador. Para obtener más información sobre las estadísticas de los Centros de Defensa del Abuso Infantil (CAC) en Texas, visite [cactx.org](http://cactx.org).

En 2022, HCWC (Centro de Mujeres Hays-Caldwell) apoyó a 299 niños de Kyle que fueron víctimas de abuso infantil, la mayor cantidad de cualquier ciudad en sus dos (2) condados de área de servicio.

## Derechos de las Víctimas de Delitos

- Los derechos a la protección contra las amenazas de daño que surgen de la cooperación con los esfuerzos de enjuiciamiento.
- El derecho a que su seguridad y la de su familia sean tomadas en consideración cuando se considere la fianza.
- Si lo solicita, el derecho a ser informado con anticipación sobre los procedimientos judiciales, incluidas las cancelaciones o reprogramaciones.
- Si lo solicita, el derecho a la información sobre los procedimientos en las investigaciones penales de su caso por parte de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, y sobre los procedimientos generales en el sistema de justicia penal, incluida la negociación de la declaración de culpabilidad, la restitución, las apelaciones y la libertad condicional de la oficina del fiscal.
- El derecho a recibir información sobre el Fondo de Compensación de Víctimas de Delitos de Texas que brinda asistencia financiera a las víctimas de delitos violentos y, si así lo solicita, la remisión a agencias de servicios sociales que pueden proporcionar ayuda adicional.
- El derecho a proporcionar información al departamento de libertad condicional que lleva a cabo una investigación previa a la sentencia sobre
- El derecho a que un organismo encargado de hacer cumplir la ley pague los exámenes médicos de las víctimas de agresión sexual y solicite el derecho a asesoramiento sobre la infección por SIDA y VIH y las pruebas para las víctimas de agresión sexual.
- Si lo solicita, el derecho a ser notificado de los procedimientos de libertad condicional por la Sección de Servicios a las Víctimas de la División de Indultos y Libertad Condicional, el derecho a participar en el proceso de libertad condicional mediante la presentación de una declaración de impacto de la víctima u otra información, y el derecho a ser notificado de la liberación del recluso.
- El derecho a estar presente en todos los procedimientos judiciales públicos, si el juez presidente lo permite.
- El derecho a una zona de espera segura antes y durante los procedimientos judiciales.
- El derecho a la pronta devolución de cualquier propiedad que ya no sea requerida como prueba.
- Si lo solicita, el derecho a que el fiscal notifique a su empleador que la necesidad de su testimonio puede implicar su ausencia del trabajo.
- El derecho a completar una Declaración de Impacto de la Víctima, detallando el impacto emocional, físico y financiero que el crimen ha tenido en usted y su familia, y a que esa declaración sea considerada por el juez en la sentencia y por la junta de libertad condicional antes de tomar cualquier acción de libertad condicional.
- Una víctima de un delito sexual puede elegir un seudónimo para ser utilizado en lugar del nombre de la víctima para designar a la víctima en todos los archivos y registros públicos relacionados con el delito.

## Números de Telefono Útiles

### Programas de Asistencia a Víctimas

Oficina del Fiscal de Distrito	(512) 393-7617
Sheriff del Condado de Hays	(512) 393-7617
Policía de San Marcos	(512) 753-2106

### Línea Directa de Crisis las 24 Horas

Hays-Caldwell Women's Center	(512) 396-4357
Roxanne's House	(512) 396-7276
Nacional Línea de Violencia Familiar	(800) 799-7233
*TDD/TTY	(800) 787-3224
Nacional de Abuso Sexual	(800) 656-4673
Línea Directa de Fugitivos	(888) 580-4357
Abuso de Citas de Adolescentes	(866) 331-9474

### Caso de Crimen

Oficina del Fiscal de Distrito	(512) 393-7700
Órdenes de Protección	(512) 393-7600
Sheriff del Condado de Hays	(512) 393-7800
Magistradas/dos	(512) 393-7872/7871

VINE - Información de la Cárcel y de Libración:

**(Notificación de Información de Víctima)**

**(877)-894-8463**

[www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)

### Información de Caso Civil

CPS/APS de Condado de Hays	(512) 753-2259
Línea Director de Ley Familiar	(800) 777-FAIR
Línea de Violencia Familiar Legal	(800) 374-HOPE
Oficina Relaciones Domésticas	(512) 854-9696
Asistencia Legal	(512) 374-2700
Proyecto de Defensa de Texas	(512) 476-5770
Referencia de Abogados	(512) 472-8303

### Servicios de Apoyo de Asesoramiento

Hays-Caldwell Women's Center	(512) 396-3404
Centro de Defensa de Niños	(512) 396-7276
Youth Council	(512) 754-0500
Southside Community Center	(512) 392-6016
Scheib Mental Health Center	(512) 392-7151
Hays-Caldwell Council on Alcohol & Drug Abuse	(512) 396-7695

### Servicios de Familia y Emergencia

Seton Medical Center - Hays	(512) 504-5125/5000
Dells Children Hospital	(512) 324-0000
Hays Co. Personal Health Dept	(512) 268-1270
Hays CISD - Well Clinic	(512) 268-5218
American Red Cross	(800) 928-4271
Salvation Army	(512) 476-1111
Safe Riders (car seats)	800) 252-8255



Número No de Emergencia: 512-268-3232  
Administración: 512-268-0859

## SERVICIOS DE VÍCTIMAS

## ABUSO INFANTIL

### Número de Informe Policial:

División de Investigaciones Criminales

**Sitio de Web de KPD**  
[www.cityofkyle.com/police](http://www.cityofkyle.com/police)

**Preguntas Adicionales?**  
**Correo Electrónico: [kpdvs@cityofkyle.com](mailto:kpdvs@cityofkyle.com)**